

KDDI Mobile x h2o WIRELESS Customer Acceptance(ご利用にあたっての注意事項)

本書面は KDDI Mobile が提供する h2o WIRELESS サービスをご利用いただく際に注意が必要な事項をご説明するものです。ご契約になる内容を十分にご理解頂いたうえで、お申し込みください。

携帯電話本体、SIM カード、安心保証について

携帯電話本体、SIMカード本体、初期回線手数料（35ドル）は、申込書に記載された渡米予定日の7日前までに「Keitai-Ichibaj」から課金させていただきます。初期不良・自然故障の場合は直ちにアメリカの代理店J-plaza（1-212-532-6786）までご連絡ください。サービス開始（渡米3営業日前）から14日以内であれば代替機を無料で郵送いたします。その際にすべての付属アクセサリ、SIMカード、納品書がない場合はご対応致しかねますので予めご了承ください。またサービス開始から15日以降の故障・紛失による代替は、安心保証（フィーチャーフォン：20ドル、スマートフォン35ドル）への加入如何により、所定の料金をご負担いただきます。

安心保証加入時の各種料金一覧

安心保証	SONY Xperia T3 本体交換	Samsung Galaxy J1 本体交換	Z222 本体交換	充電器 交換	送料
ありの場合	299ドル	99ドル	19ドル	無料	無料
なしの場合	449ドル	229ドル	59ドル	10ドル	10ドル

■携帯電話本体、SIM カード、安心保証のお問い合わせ先（日本語）

J-plaza 電話番号：1-212-532-6786 受付時間：月～金曜日（土日・祝祭日は休業）11:00 - 19:00(アメリカ東部時間)

※安心保証の加入は本サービスのお申し込み時に限り、適用期間は加入から1年以内となります。※安心保証の適用は1回限りです。※盗難、紛失、水没は安心保証の対象外となります。※本サービスのご利用による携帯電話機内のデータ変化・消失などについて一切責任を負いません。お客さまご自身の責任により、データのバックアップなどをご実施いただくようお願いいたします。※お客さまがご自身で行った改造や無料アプリケーションのインストール等が原因で発生した故障について、製品保証は対象外となります。＊他社携帯電話など持込による携帯電話の場合、SIMカードの一部サービスをご利用できない場合があります。また持込み端末のSIMカード動作保証は行っておりませんので予めご了承ください。

KDDI Mobile x h2oWIRELESS サービス(Month Plan)について

*h2o WIRELESS が提供している他のサービスについて、記載がない限り KDDI Mobile x h2o WIRELESS ではサポートしておりません。

本サービスはアメリカ国内でのご利用に限定したサービスとなります。アメリカ国外でのご利用はできませんので、あらかじめご了承ください。

■サービスの開始（回線の開通）
＊本サービスの開始（回線開通）、課金は渡米の3営業日前（土日祝を除く）になります。
■お支払いについて
＊ご購入時に登録したクレジットカードもしくはデビットカードより、回線開通日（申込用紙に記載の3営業日前）に初回月額基本料が引き落としされ、以後30日ごとに自動引き落としが行われます。自動引き落とされない場合は、ただちにサービスが自動停止します（緊急通報911は除く）。この際、クレジットカードまたはデビットカードの有効期限や利用状況等に起因する、サービス停止について弊社は一切責任を負いません。お客さまよりクレジットカード会社へ直接お問合わせください。また、本サービスはプリペイド式であり、一度支払われた金額はいかなる場合においても返金致しかねますので予めご了承ください。

■プラン変更について
＊プラン変更をご希望の場合は、カスタマーサポート（米国1-877-890-5001・日本0120-995-905）にご連絡ください。プラン変更は翌リチャージ日から適応になります。
■利用明細書について
＊クレジットカードの利用明細書には請求元として「Locus Telecommunications」と表示されます。通話明細、また領収書の発行はできませんので予めご了承ください。
■クレジットカードの変更について
＊お支払いにご利用になるクレジットカードの変更は右記のカスタマーサポートへお電話ください。米国1-877-890-5001（受付時間9:00-20:00）/ 日本0120-995-905（受付時間20:00-翌11:00）
■解約、サービスの停止について
＊サービス停止をご希望の場合、翌引き落とし日の 3 日前（土日祝は除く）までに 1-877-890-5001（日本語自動音声ガイダンス）にお電話いただき、音声ガイダンスメニューに従いお客様ご自身で自動引落設定解除を実施いただく必要がございます。＊ご利用最終月の日割り換算はできません。
＊電話番号が登録された SIM カードの紛失・盗難が発生した場合、速やかにカスタマーサポートへご連絡ください。＊お客様手続きが行われなかったことによるご請求につきましては、返金・クレジットはいたしかねますので、予めご了承ください。

■サービスエリアについて
＊本サービスは h2o WIRELESS が提供するサービスエリア内においてご利用いただけます。必ずご契約前にご滞在先の電波状況（Coverage）をウェブサイト(www.h2owirelessnow.com)にてご確認ください。「目的で探す」→「サービスエリア」→「サービスエリアを確認する」でエリアマップが表示されます。＊トンネル・地下・屋内・ビルの際・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、高地・高層ビルやマンション等の高層階、および電波状態の悪い所ではご使用にならないことがあります。＊屋内外におけるご利用は、サービスエリア提供保証外となります。予めご了承ください。＊移動通話中に通話が切れる場合がございます。

■ご利用いただけるサービス
＊アメリカ国内での発信、テキストメール送受信、国際テキストメール送受信、データ通信、留守番電話となります。
■ご利用いただけないサービス
＊アメリカ国外での通話ならびにデータ通信はご利用いただけません。＊アメリカ国内データローミング、国際ローミング、着信転送、三者通話、**テザリング**はご利用いただけません。

■サービス対応端末について
＊GSM(GPRS, EDGE, UMTS, HSPA, HSPA+) 対応（周波数 850/1900）の SIM ロックフリー携帯電話でご利用可能です。
■通話通信の品質について
＊回線混雑状況により、国際通話の音声がかかる場合がございます。＊国際通話の場合、着信先での表示電話番号が正しく表示されない場合がございます。＊データ通信はベストエフォート方式を採用しているため、回線混雑状況により通信速度は異なります。＊連続したデータを送受信した場合、通信サービス品質維持および設備保護のため、接続している通信を一時切断またはネットワーク状況により最大 12 時間、データ通信規制を実施する場合があります。

■月額サービス内容・プラン変更・ご利用状況の確認・ユニット追加・解約等のお問い合わせ先（日本語）

KDDI Mobile×h2o WIRELESS カスタマーサポートサービス

＊ご利用状況の確認・国際通話ユニット追加・ボイスメール設定・自動引落設定の解除は、日本語自動音声ガイダンスにて 24 時間受付しております。

1-877-890-5001（日本語自動音声ガイダンス）オペレータ受付時間 9:00-20:00(アメリカ東部時間) 年中無休

＊SIM カードを装着した携帯電話から「611」をダイヤルいただくと、h2o WIRELESS のカスタマーサポート（英語のみ）に接続しますのでご注意ください。

その他の免責事項
＊データの消失、破損に関して、データの復旧・回復作業は行っておりません。＊故障・修理・その他取り扱いによって、撮影した画像データやダウンロードされたデータなどが変化したまたは消失することがございますが、これらのデータ修復により生じた損害・逸失利益に関しては責任を負いかねますので予めご了承ください。＊接続機器、ソフトウェアとの組み合わせなどによる誤動作などから生じた損害に関して、一切の責任を負いません。＊使用または使用不能から生ずる付随的な損害(記録内容の変化、消失、事業利益の損失、事業の中断など)に関して、一切の責任を負いません。＊地震・雷・風水害などの天災および火災、第三者の行為、その他事故、お客様の故意または過失・誤用・その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、一切の責任を負いません。
＊サービス条件、携帯端末の種類・値段は予告なく変更される場合がございます。予めご了承ください。＊本サービスの使用または使用不能から生じる付随的な損害(記録内容の変化、消失、事業利益の損失、事業の中断など)に関して、一切の責任を負いません。
＊契約されてから15日以内に携帯電話本体が新品同様、アクセサリ完備の場合に限り、米国電話番号212-532-6786までご連絡後、ご来店もしくはお客様負担にて携帯本体を郵送後、弊社にて検品を行い、問題が無い場合は一週間以内にお客様の日本国内指定銀行口座への振込にて返金致します。**クーリングオフ手続きまでのご利用料金（月額料金）・初期設定費用はご負担いただきます。**
本Customer Acceptanceはh2o WIRELESS Terms and Conditionsから重要事項を抜粋したものととなります。

下記の内容をご記入後、03-6745-4488(KDDI Mobile x h2o WIRELESS日本事務所)までFAXにて送信、または下記住所まで郵送してください。

KDDI Mobile x h2o WIRELESS日本事務所 〒150-0034 東京都渋谷区代官山町2-7シャトレ代官山ビル203

KDDI Mobile x
h2o WIRELESS申込用紙
2015年5月～10月

FAXが送れない、ご質問がある場合は0120-995-895(受付時間 月～金曜日 11:00～19:00土日祝除く)までお電話ください。

渡米予定日 2 0 1 年 月 日 プロモーションコード Q E E J

ご契約者情報	フリガナ氏名			自宅電話番号		
				携帯電話番号		
	〒			生年月日		
	フリガナ					
	日本での住所	都 道 府 県				
	Eメール	*携帯電話のメールアドレス以外をご記入ください。				
米 国 で の 住 所	*米国電話番号取得の為に必要となります。住所が決まっていない場合は、留学先または勤務先の住所をご記入ください。未定の場合は0120-995-895までお電話ください。					
	番地					
	都市	州	郵便番号			
日 本 で の 勤 務 先 名 ・ 学 校 名						

クレジットカード情報	カードの種類	☐ VISA ☐ Master	カード名義	*カードに表記されているアルファベットでご記入ください。	
	カード番号				
	有効期限	/	CVVコード	CVVコードはカード裏面の署名欄に印字されている数字のうち、右側3桁です。	

配送先情報	配送希望	ご希望の配送先に チェックを入れてください		☐ ご契約者情報へ配送	☐ 下記住所へ配送
	フリガナ			電話番号	
	受取人氏名				
	〒			都 道 府 県	

契約内容	機種	スマートフォンのみ ☐ SONY Xperia T3 449ドル 色を選択してください ☐ ブラック ☐ ホワイト ☐ 安心保証 35ドル ☐ 安心保証なし	スマートフォンのみ ☐ Samsung Galaxy J1 229ドル 色を選択してください ☐ ブラック ☐ ホワイト ☐ 安心保証 35ドル ☐ 安心保証なし	フィーチャーフォンのみ ☐ Z222 59ドル *カラーはブラックのみです。 ☐ 安心保証 20ドル ☐ 安心保証なし	
	初期費用 ^{*1}	*端末は充電器付きです。 *端末の色はご希望に添えない場合もございます、予めご了承ください。 *初回請求時に、端末料金と初期設定費用35ドルを合算して請求いたします。			
	SIMカードのみ契約	☐ 通常SIM 9.99ドル ☐ microSIM 9.99ドル ☐ nanoSIM 14.99ドル *初回請求時に初期設定費用35ドルを合算して請求いたします。 *SIMカード到着後は必ずお持ちの端末に挿入し、サイズをご確認ください。			
	安心保証	*SIMカードプランのみの方はご加入いただけません。			
	送料	送料 12ドル			

月 額 プ ラ ン ^{*2}	☐ Month Plan 30 30ドル/月	☐ Month Plan 40 40ドル/月	☐ Month Plan 50 50ドル/月	☐ Month Plan 60 60ドル/月
-------------------------	---	---	---	---

^{*1}【機種・SIMカードのみ/初期費用】 ●初回請求時に、端末料金もしくはSIMカード代金と初期設定費用35ドルを合算して請求いたします。 ●渡米予定日の7日前までに「Keitai-ichiba」から課金されます。 ●携帯電話本体は変更になる場合がございます。
^{*2}【月額プラン】 ●月額料金は記載された渡米予定日の3営業日（土・日祝除く）前に課金スタートになります。以降は30日サイクルでの課金となります。 ●月額利用料金は「Locus Telecommunications」よりドル建てでお引落させていただきます。
●帰国時は、別紙・同封書に沿ってご解約ください。 ●弊社が販売している機種以外の持込み携帯電話での動作確認は実施しておらず、持込み携帯電話での一切の動作保証は行いませんので、予めご了承ください。

サービスご利用に関する同意 私は、KDDI Mobile x h2o WIRELESS サービスに関する裏面の「KDDI Mobile x h2o WIRELESS Customer Acceptance（ご利用にあたっての注意事項）」を全て理解し、下欄の署名によって同意することを証明致します。

名前 署名 日付 / /

※以下店舗使用覧

☐ TM	☐ SP	MDN
☐ CG	☐ ARC	