

# KDDI Mobile x h2o WIRELESS Customer Acceptance (ご利用にあたっての注意事項)

本書面は KDDI Mobile が提供する h2o WIRELESS サービスをご利用いただく際に注意が必要な事項をご説明するものです。ご契約になる内容を十分にご理解頂いたうえで、お申し込みください。

## KDDI Mobile x h2o WIRELESS サービスについて

\*h2o WIRELESSが提供している他のサービスについて、記載がない限りKDDI Mobile x h2o WIRELESSではサポートしておりません。

本サービスはアメリカ国内でのご利用に限定したサービスとなります。アメリカ国外でのご利用はできませんので、あらかじめご了承ください。

### ■サービスの開始(回線の開通)

\*本サービスの開始(回線開通)、課金は渡米の 3 営業日前(土日祝を除く)になります。

### ■お支払いについて

\*ご購入時に登録した VISA または Master のクレジットカードもしくはデビットカードより、回線開通日(申込用紙に記載の 3 営業日前)に初回月額基本料が引き落としされ、以後 30 日ごとに自動引き落としが行われます。自動引き落としされない場合は、ただちにサービスが自動停止します(緊急通報 911 は除く)。この際、クレジットカードまたはデビットカードの有効期限や利用状況等に起因する、サービス停止について弊社は一切責任を負いません。お客さまよりクレジットカード会社へ直接お問合わせください。また、本サービスはプリペイド式であり、一度支払われた金額はいかなる場合においても返金致しかねますので予めご了承ください。

### ■プラン変更について

\*プラン変更と同時に月額基本料が自動引き落としされますのでご注意ください。(プラン変更日を 1 日目として新たに 30 日のご利用周期が始まります。)この際、ご利用中の国際通話の残高、およびデータ残量は繰り越せません。

### ■利用明細書について

\*クレジットカードの利用明細書には請求元として「Locus Telecommunications」と表示されます。通話明細、また領収書の発行はできませんので予めご了承ください。

### ■解約、サービスの停止について

\*サービス停止をご希望の場合、翌引き落とし日の 3 日前(土日祝を除く)までに 1-877-890-5001(日本語自動音声ガイダンス)にお電話いただき、音声ガイダンスメニューに従いお客様ご自身で自動引落設定解除を実施いただく必要がございます。\*ご利用最終月の日割り換算はできません。  
\*電話番号が登録された SIM カードの紛失・盗難が発生した場合、速やかにカスタマーサポートへご連絡ください。\*お客様手続きが行われなかったことによるご請求につきましては、返金・クレジットはいたしかねますので、予めご了承ください。

### ■サービスエリアについて

\*本サービスは h2o WIRELESS が提供するサービスエリア内においてご利用いただけます。必ずご契約前にご滞在先の電波状況(Coverage)をウェブサイト ([www.h2owirelessnow.com](http://www.h2owirelessnow.com))にてご確認ください。「目的で探す」→「サービスエリア」→「サービスエリアを確認する」でエリアマップが表示されます。\*トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用できません。また、高地・高層ビルやマンション等の高層階、および電波状態の悪い所ではご利用にならないことがあります。\*屋内におけるご利用は、サービスエリア提供保証外となります。予めご了承ください。\*移動通話中に通話が切れる場合がございます。

### ■ご利用いただけるサービス

\*アメリカ国内での発着信、テキストメール送受信、データ通信、留守番電話となります。

### ■ご利用いただけないサービス

\*アメリカ国外での通話ならびにデータ通信はご利用いただけません。\*アメリカ国内データローミング、国際ローミング、着信転送、三者通話、テザリングはご利用いただけません。

### ■サービス対応端末について

\*GSM(GPRS, EDGE, UMTS, HSPA, HSPA+) 対応(周波数 850/1900)の SIM ロックフリー携帯電話でご利用可能です。

### ■通話通信の品質について

\*回線混雑状況により、国際通話の音声か乱れる場合がございます。\*国際通話の場合、着信先での表示電話番号が正しく表示されない場合がございます。\*データ通信はベストエフォート方式を採用しているため、回線混雑状況により通信速度は異なります。\*連続したデータを送受信した場合、通信サービス品質維持および設備保護のため、接続している通信を一時切断またはネットワーク状況により最大 12 時間、データ通信規制を実施する場合があります。

## 携帯電話本体、SIMカードについて

携帯電話本体、SIM カード本体(1,000 円)、初期回線手数料(3,500 円)は、申込書に記載された渡米予定日の 7 日前までに「海外携帯ICHIBA」から課金させていただきます。初期不良・自然故障の場合は直ちにアメリカの代理店 J-plaza(1-212-532-6786)までご連絡ください。サービス開始(渡米 3 営業日前)から 14 日以内であれば代替機を無料で郵送いたします。その際にすべての付属アクセサリー、SIM カード、領収書、もしくは納品書がない場合はご対応致しかねますので予めご了承ください。またサービス開始から 15 日以降の故障・紛失による代替は、安心保証(フィーチャーフォン:2,000 円、スマートフォン:3,500 円)への加入如何により、所定の料金をご負担いただけます。

### 携帯電話本体、SIMカードについてのお問合わせ先(日本語)

J-plaza 電話番号: 1-212-532-6786 受付時間: 月~金曜日(土日・祝祭日は休業) 11AM~7PM(アメリカ東部時間)

\*安心保証の加入は本サービスのお申し込み時に限り、適用期間は加入から 1 年以内となります。\*安心保証の適用は 1 回限りです。\*本サービスのご利用による携帯電話機内のデータ変化・消失などについて、一切責任を負いません。お客さまご自身の責任により、データのバックアップなどをご実施いただくようお願いいたします。\*お客さまご自身で行った改造や無料アプリケーションのインストール等が原因で発生した故障について、製品保証は対象外となります。\*他社携帯電話など持込による携帯電話の場合、SIM カードの一部サービスをご利用できない場合があります。また持込み端末の SIM カード動作保証は行っておりませんので予めご了承ください。

### 安心保証加入時の各種料金一覧

安心補償	BLU Star 4.0 本体交換	YEZZCC20 本体交換	充電器交換	送料
あり	9.980円	1.980円	無料	無料
なし	19.980円	5.980円	1,000円	1,000円

## その他免責事項

\*データの消失、破損に関して、データの復旧・回復作業は行っておりません。\*故障・修理・その他取り扱いによって、撮影した画像データやダウンロードされたデータなどが変化または消失することがございますが、これらのデータ修復により生じた損害・逸失利益に関しては責任を負いかねますので予めご了承ください。\*接続機器、ソフトウェアとの組み合わせなどによる誤動作などから生じた損害に関して、一切の責任を負いません。\*使用または使用不能から生ずる付随的な損害(記録内容の変化、消失、事業利益の損失、事業の中断など)に関して、一切の責任を負いません。\*地震・雷・風水害などの天災および火災、第三者の行為、その他事故、お客様の故意または過失・誤用・その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、一切の責任を負いません。\*サービス条件は予告なく変更される場合がございます。予めご了承ください。\*本サービスの使用または使用不能から生ずる付随的な損害(記録内容の変化、消失、事業利益の損失、事業の中断など)に関して、一切の責任を負いません。

\*本 Customer Acceptance は h2o WIRELESS Terms and Conditions から重要事項を抜粋したものととなります。

## KDDI Mobile x h2o WIRELESS カスタマーサポートサービス

\*ご利用状況の確認・国際通話ユニット追加・ボイスメール設定・自動引落設定の解除は、日本語自動音声ガイダンスにて 24 時間受付しております。

1-877-890-5001 (日本語自動音声ガイダンス) オペレータ受付時間 9:00am-8:00pm(アメリカ東部時間)年中無休

\*SIM カードを装着した携帯電話から「611」をダイヤルいただくと、h2o WIRELESS のカスタマーサポート(英語のみ)に接続しますのご注意ください。

下記の内容をご記入後、03-3770-9550 (KDDI Mobile x h2o WIRELESS日本事務所) までFAXにて送信ください。  
FAXが送れない、ご質問がある場合は0120-995-895(受付時間 月～金曜日 10AM-7PM 土日祝休み)までお電話ください。

渡米予定日    年   月   日

プロモーションコード

ご契約者情報	フリガナ住所	〒		
	フリガナ氏名	都道府県	電話番号	
	Eメール	*携帯電話のメールアドレス以外をご記入ください。		
	米国での住所	番地	州	郵便番号
		都市		

クレジットカード情報	カードの種類	<input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> Master	カード名義	
	カード番号	<input type="text"/>		
	有効期限	<input type="text"/> / <input type="text"/>	CVVコード	

\*カードに表記されているアルファベットでご記入ください。  
CVVコードはカード裏面の署名欄に印字されている数字のうち、右側3桁です。

配送先情報	配送希望	<input type="checkbox"/> ご希望の配送先にチェックをいれてください	<input type="checkbox"/> ご契約者様情報へ配送	<input type="checkbox"/> 下記住所へ配送
	フリガナ受取人氏名		電話番号	
	フリガナ配送住所	〒		
		都道府県		

契約内容	機種*1	<input type="checkbox"/> BLU Star 4.0 (Android 4.2) 色を選択してください	<input type="checkbox"/> YEZZ CC20 / <del>8,980円</del> 5,480円(税別)
	初期費用	<input type="checkbox"/> ホワイト <input type="checkbox"/> ブラック	色を選択してください
	安心保証	<input type="checkbox"/> BLU Star 4.0 / 3,500円(税別)	<input type="checkbox"/> YEZZ CC20 / 2,000円(税別)
	プラン*2	<input type="checkbox"/> Month Plan 30 30ドル/月(税込)	<input type="checkbox"/> Month Plan 40 40ドル/月(税込)

\*1【機種/初期費用】●端末料金に加えて、SIMカード代金と初期設定費用を合計した4,500円(税別)が加算されます。●渡米予定日の7日前までに「海外携帯ICHIBA」から課金されます。\*2【月額プラン】●月額料金は記載された渡米予定日の3営業日(土・日・祝除く)前に課金スタートになります。以降は30日サイクルでの課金となります。●帰国時は、別紙・同封書に沿って解約ください。●弊社が販売している機種以外での持込み携帯電話での動作確認を実施してならず、持込み携帯電話での一切の動作保証は行いませんので予めご了承ください。

サービスご利用に関する同意 私は、KDDI Mobile x h2o WIRELESSサービスに関する裏面の「KDDI Mobile x h2o WIRELESS Customer Acceptance (ご利用にあたっての注意事項)」を全て理解し、下欄の署名によって同意することを証明致します。

名前  署名  日付  /  /

※以下店舗使用覧

担当者名	Act Fast Code
SIM No.	MDN
	IMEI